

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Aan: Adviesraad sociaal domein

Bezoekadres:
Haven Zuidzijde 30
7607 EW Almelo

telefoon: **(0546) 54 11 11**
e-mail: **gemeente@almelo.nl**
internet: **www.almelo.nl**

Uw brief d.d. 18 juni 2024	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Datum 7 augustus 2024
Bijlage(n)	Doorkiesnummer 0546-54 11 11	Behandeld door M. van Brink	Zaaknummer

Onderwerp

Reactie op ongevraagd advies regisseur

Geachte leden van de Adviesraad sociaal domein,

In uw brief van 18 juni 2024 geeft u ongevraagd een advies over de inhoud van de functie van de regisseur. Uw ongevraagd advies wordt ambtelijk beantwoord, omdat dit een rol en een taak in de uitvoering (binnen de functies van de wijkcoaches) betreft. De reactie wordt ter informatie gedeeld met de beide portefeuillehouders aan wie u het ongevraagd advies gericht heeft.

In uw advies vraagt u zich met name af of de doorzettingsmacht van de regisseur in Almelo wel goed geregeld is. Voor de volledigheid merk ik hierbij op dat we in Almelo de functie van regisseur niet kennen. De regisseursrol is voornamelijk te vinden in de functie van de wijkcoach en dan met name in de functie van wijkcoach Jeugd en Gezin. Hieronder zal dan ook specifiek worden ingegaan op deze functie. Verder haalt u in uw advies het beleidsplan "Samen mee(r) doen" aan. Dit beleidsplan is echter vervangen door het Strategisch beleidsplan sociaal domein welke verder is uitgewerkt in het Actieplan beleid sociaal domein.

U omschrijft de rol van de regisseur, zoals het ministerie de regisseur met doorzettingsmacht heeft omschreven. In december 2022 hebben we u in antwoord op uw vragen over de invulling van de rol als regisseur de tekst van de vacature van een wijkcoach gestuurd. Hieronder geven we een aanvullende reactie naar aanleiding van uw ongevraagde advies.

De wijkcoach Jeugd en Gezin is een professional met een SKJ registratie en beschikt over een relevante afgeronde opleiding. Het hebben van een SKJ registratie geeft aan dat deze wijkcoach een voor de functie relevante opleiding moet hebben. Het gaat hier om de voorwaarden van de professional voor het uitvoeren van het werk, maar dit geeft geen beeld van de invulling van het werk.

De wijkcoach Jeugd en Gezin is een brede professional. Voor het afgeven van jeugdhulp wordt van de wijkcoach verwacht dat zij een brede analyse maakt van de gezinssituatie, met een analyse van de problematiek die speelt in het gezin en welke ondersteuning er nodig is in het gezin. In het vrijwillig kader (wijkcoaches Jeugd en Gezin werken altijd in het vrijwillig kader) gebeurt dit in afstemming met de gezaghebbende ouder(s) en de jeugdige (dit is vanaf de leeftijd van 12 jaar verplicht). Zij maken een integraal plan, waarin wordt afgewogen welke vorm van hulp nodig is om te komen tot het oplossen van de "hulpvraag" met als doel dat het gezin uiteindelijk (waar kan) zonder hulp verder kan. De wijkcoach Jeugd en Gezin kijkt verder dan de directe hulpvraag, zodat er een "duurzame oplossing" kan komen. De wijkcoach jeugd en gezin kan daarbij hulp opschalen als dit nodig is en afschalen waar dit mogelijk is. Ook kan de hulpverlening worden beëindigd waar deze niet werkt of niet binnen de gestelde tijd het beoogde resultaat niet bereikt. Dit is altijd in samenwerking met het gezin en/of de jeugdige.

De wijkcoach heeft ook de volgende mogelijkheden:

- bij onveiligheid en huiselijk geweld een meldrecht bij Veilig Thuis, hierbij worden de 5 stappen van de meldcode doorlopen;

- Kan bij een ontwikkelingsbedreiging of blijvende onveiligheid voor minderjarige kinderen een verzoek tot onderzoek doen bij de Raad voor de kindbescherming;
- Overleg met andere functies binnen of buiten de gemeente wanneer dit nodig is (bijvoorbeeld de gedragswetenschapper, manager en/of procesmanager) en werkt daarbij volgens de norm verantwoorde werktoedeling;
- Werken volgens de AVE (aanpak voorkomen escalatie) waarin de verschillende rollen en verantwoordelijkheden omschreven staan bij op of afschalen van de casuïstiek.

De wijkcoach heeft in samenwerking met de collega's de mogelijkheden om op en af te schalen en samen te werken. Bij opschaling of besluiten wordt ook van de wijkcoach gevraagd om dit in afstemming te doen, aangezien dit vaak gaat om vergaande of ingrijpende besluiten. Dit betekent ook dat een wijkcoach in sommige gevallen het handelen moet afstemmen met andere bij het gezin betrokken collega's.

In uw advies benoemt u het inzetten van de bewezen effectieve methoden. Waar mogelijk worden juist deze methoden ingezet door onze medewerkers (maar niet alle vormen van hulp werken met bewezen effectieve interventies). In de nieuwe inkoop jeugdhulp is dit echter een belangrijk aandachtspunt in de nieuwe inkoop in verband met de kwaliteit van de interventies die in onze ogen voorop moet staan. Hierbij sluiten we ook aan bij de Hervormingsagenda: hierin wordt het stoppen met niet effectieve interventies ook genoemd.

Jeugdigen die vastlopen in de zorg kunnen in Almelo een beroep doen op de wijkcoach Jeugd en Gezin en bij klachten over de hulp ook een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris (van zowel de zorgaanbieder als de gemeentelijke klachtenfunctionaris). Daarnaast kan een beroep worden gedaan op de AKJ. Uw advies om cliënten schriftelijk te wijzen op de rechtspositie deel ik met het Hoofd Uitvoering Sociaal.

Voor wat betreft de regiefunctie in het justitiële kader verwijzen we naar de Jeugdwet. De rollen en taken van de verschillende instanties zijn daarin omschreven. Hierop heeft de gemeente weinig invloed.

Hoogachtend,

M. van Brink