

## **Adviesraad Sociaal Domein Gemeente Almelo**

Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
t.a.v. mevr. M. van Saane en dhr. E. van Mierlo  
Haven Zuidzijde 30  
7607 EW Almelo

Almelo, 21 december 2022.

Betreft: ongevraagd advies n.a.v. de functie van wijkregisseur.

Geachte mevr. van Saane en hr. Van Mierlo,

De Adviesraad Sociaal Domein Almelo heeft in haar overleg op maandag 19-12-22 besloten u een ongevraagd advies te sturen betreffende een basiselement in de wijze waarop de gemeente Almelo de gedecentraliseerde zorg heeft geregeld: de functie van de regisseur in het 1 plan, 1 huishouden, 1 regisseur systeem.

Kort samengevat pleit ons advies ervoor dat opnieuw gekeken wordt of de huidige beschrijving van de (zwaarte van) de functie van regisseur, zoals hierboven bedoeld, nog voldoet.

Aanleiding hiertoe vormen de door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport gehanteerde beschrijving en interpretatie van de functie en een aan de Adviesraad Sociaal Domein gezonden casusbeschrijving door het Team Cliënt Ondersteuning van Almelo Sociaal.

Op 19-12-22 besprak de Adviesraad een haar door bovengenoemd team toegezonden casus. Met de vraag de hierin beschreven individuele cliënt-problematiek bij de gemeente kenbaar te maken.

De casusbeschrijving valt na lezing al snel als uiterst complex te beschouwen. Zowel qua inhoud als qua (niet) betrokkenheid van diverse ketenpartners in het zorglandschap van Almelo.

Na eerste lezing door de Raad wordt in de week voor 19-12 de ambtelijke ondersteuning gevraagd naar de vigerende taak- en functiebeschrijving van de regisseur in het 1 plan, 1 gezin, 1 regisseur model.

Deze vraag kwam met name voort uit de indruk van de Adviesraad dat de uiterst complexe problematiek in de casus niet past bij de taakbeschrijving van de vrijwillige cliëntondersteuners van Almelo Sociaal. In gewoon Nederlands: als een enthousiaste en betrokken vrijwilliger in een situatie verkeert zoals beschreven dan lijkt het er sterk op dat er iets mis is in het zorgsysteem van de verantwoordelijke gemeente. En dat de ondersteuner met de brokken zit.

Tegen deze achtergrond had het o.i. geen zin de betreffende ondersteuner individueel van dienst te zijn. Maar leek het de Adviesraad beter na te gaan hoe het systeem ervoor heeft gezorgd dat zoiets kan gebeuren. Waarbij de Adviesraad op voorhand al wenst uit te spreken bewondering te hebben voor de inzet van de ondersteuner. (Mocht Almelo nog een bestemming wensen voor de Almelospeld, dan hebben wij wel een voorstel).

De al genoemde complexiteit qua ketenpartners, qua problematiek en qua samenwerking bracht ons al snel bij de functie van regisseur.

## **De regisseur volgens Almelo**

De contactambtenaar van de gemeente stuurde ons de volgende beschrijving van de regisseur:

### **Functieomschrijving Wijkcoach Jeugd**

Als coach binnen één van de wijkteams van deze gemeente, onderzoek en inventariseer je de situatie van de inwoner in zijn geheel. Je brengt de hulpvraag en de probleemstelling in kaart en waar mogelijk biedt je ambulante zorg. Je werkt nauw samen met ketenpartners en schakelt de juiste instanties in. Je werkt volgens de visie 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur. Tevens werk je altijd vanuit de kracht van de inwoner.

### **Functie-eisen Wijkcoach Jeugd**

Voor deze functie is het noodzakelijk dat je:

- Beschikt over een afgeronde hbo-opleiding
- SKJ geregistreerd bent
- Ervaring hebt binnen een wijkteam als Jeugdprofessional of als Jeugdconsulent binnen een gemeente
- Beschikbaar bent voor 24 tot 36 uur per week

## **De regisseur volgens met Ministerie van VWS, afd. Toezicht**

De regisseur is verantwoordelijk voor het inventariseren van de gezinssituatie. Hij zorgt voor een integrale probleemanalyse, zorgt voor het opstellen van een integraal plan en voert de regie over de uitvoering van het plan. Hij doet dit samen met het gezin en andere betrokken professionals.

Een goede regisseur heeft doorzettingsmacht. Hij mag opschalen als de zorg en ondersteuning niet wordt geleverd conform de afspraken in het gezinsplan. Ook de andere betrokken professionals hebben mandaat om te doen wat nodig is voor een gezin.

### **Doorzettingsmacht**

De regisseur heeft doorzettingsmacht. Dit betekent dat een regisseur besluiten kan nemen die consequenties hebben voor de betrokken netwerkpartners, zonder hiervoor eerst op te hoeven schalen naar een andere persoon (wat vertraging kan betekenen). Doorzettingsmacht is nodig om zonder vertraging de juiste zorg en ondersteuning voor het gezin te kunnen organiseren.

Bijvoorbeeld: de regisseur stopt de hulp die niet effectief is, of zet juist hulp in die tot dan toe nog niet voor het gezin beschikbaar was.

De regisseur kan opschalen als hij (ondanks zijn doorzettingsmacht) zijn verantwoordelijkheid niet kan dragen. Opschalen wil zeggen dat de regisseur een probleem kan (laten) voorleggen aan het management van de organisatie die de benodigde zorg of ondersteuning niet kan of wil leveren conform de afspraken in het gezinsplan.

### **Advies**

Gezien al het bovenstaande adviseren wij u voor alle in zorg zijnde cliënten die een plan hebben ondertekend de taak- en functieomschrijving van de regisseur, alsmede zijn plek in de organisatie van de zorg, te heroverwegen. Op een wijze waarop ook voorkomen kan worden dat de cliëntondersteuners van Almelo Sociaal oneigenlijke taken op zich moeten nemen zoals dat in het huidige systeem - blijkbaar - mogelijk is.

Bijvoorbeeld aan de hand van de beschrijving van het Ministerie.

Waarmee de cliëntondersteuner zich weer bezig kan houden met het daadwerkelijk ondersteunen van de cliënt overeenkomstig zijn taakomschrijving.

Namens de Adviesraad Sociaal Domein vragen wij aandacht voor bovengenoemde advies. Graag ontvangen wij uw reactie hierop.

Met vriendelijke groet,

André Witvers,  
Wvd. voorzitter.

Rita ter Hedde,  
Secretaris.