

Aan Adviesraad sociaal domein
Boddenstraat 3
7607 BL Almelo

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Bezoekadres:
Haven Zuidzijde 30
7607 EW Almelo

telefoon: **(0546) 54 11 11**
e-mail: **gemeente@almelo.nl**
internet: **www.almelo.nl**

Uw brief 18 en 20 maart 2023	Uw kenmerk	Ons kenmerk UIT - 23108763	Datum 18 april 2023
Bijlage(n)	Doorkiesnummer 0546-54 11 11	Behandeld door M. van Brink	Zaaknummer DCS - 2278250

Onderwerp

Reactie op adviezen op Uitvoeringsplannen huishoudelijke ondersteuning en ambulante voorzieningen Jeugd en Wmo

Geachte leden van de Adviesraad sociaal domein,

Op 18 maart jl. ontvingen wij uw advies met betrekking tot het Uitvoeringsplan Jeugd en Wmo en op 20 maart jl. uw advies met betrekking tot het Uitvoeringsplan Huishoudelijke ondersteuning. Voordat wij puntsgewijs ingaan op de door u uitgebrachte adviezen met betrekking tot de inkoop van deze voorzieningen, geven wij een algemene reactie op de eerder door u uitgebrachte ongevraagde adviezen.

In uw advies op het Uitvoeringsplan ambulante voorzieningen Jeugd en Wmo geeft u aan dat u nog geen reactie heeft ontvangen op eerder uitgebrachte ongevraagde adviezen. Hoewel wij hier een procesmatige reactie op hadden kunnen geven, is er voor gekozen om uw adviezen te betrekken bij het Actieplan beleid sociaal domein en de opzet van de kaders van de inkoop van voorzieningen op grond van de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning. Formeel zullen wij u ten aanzien van deze documenten ook nog om advies vragen waarbij u kunt beoordelen of in voldoende mate gehoor is gegeven aan uw eerdere adviezen en u een nader advies kunt geven. De adviezen van uw Adviesraad en de partners waarmee we samenwerken (op het gebied van welzijn, ondersteuning, onderwijs, opvang en wonen) willen we graag in onderlinge samenhang beoordelen en verwerken in het Actieplan beleid sociaal domein waar we de komende jaren uitvoering aan geven.

Hieronder vindt u puntsgewijs een reactie op uw advies met betrekking tot het Uitvoeringsplan Jeugd en Wmo.

1 Inleiding

De Adviesraad was niet genoemd in de opsomming van afgevaardigden waarmee is gesproken in de voorbereidende fasen van dit Uitvoeringsplan. We hebben dit in de definitieve versie van het Uitvoeringsplan hersteld.

2 Uitgangspunten

Voor de inkoop van de ambulante voorzieningen hebben we ons inderdaad gebaseerd op de uitgangspunten genoemd in het Strategisch beleidsplan sociaal domein. Dit moeten wij ook omdat dit het door de gemeenteraad gestelde kader is. Uw reactie op het Strategisch beleidsplan sociaal domein wordt betrokken bij de uitwerking van dit plan in het Actieplan sociaal domein. Zie ook onze reactie op normaliseren hieronder.

3 Normaliseren

U geeft in uw advies aan dat over het begrip normaliseren en “normaal” al voldoende gezegd en geschreven is. Voor wat betreft het gebruik van begrippen als normaliseren en zelfredzaamheid willen wij zorgvuldigheid betrachten. De begrippen zijn in het sociaal domein echter gangbaar en worden in de wetteksten van de Jeugdwet en de Wmo ook vermeld. Ook door zorgaanbieders en in het onderwijs worden deze begrippen gebruikt. Met zorgaanbieders en vertegenwoordigers uit het onderwijs willen we de begrippen nader uitwerken. De begrippen worden dan ook nader gedefinieerd in het Actieplan beleid sociaal domein.

4 Er wordt gewerkt vanuit principe één gezin - één plan

U geeft aan dat de bijbehorende één regisseur een belangrijk uitgangspunt van het beleid moet zijn. In het Actieplan beleid sociaal domein wordt ingegaan op uw advies in het hoofdstuk “efficiënte en effectieve uitvoeringsorganisatie”.

5 De ondersteuning is kwalitatief op orde

Uw advies met betrekking tot bewezen effectieve interventies nemen wij mee bij de regionale inkoop van de voorziening behandeling. Terecht koppelt u hier ook het belang van een goed functionerend kwaliteitsmanagementsysteem en een kwaliteitshandboek aan. Met name uw idee van een kwaliteitshandboek komt terug in het Actieplan beleid sociaal domein. Een goed functionerend kwaliteitsmanagementsysteem betreft meer de uitvoering dan het inhoudelijke beleid. Dit wordt overigens meegenomen in het kader van een mogelijke herschikking van de teams die zich bezighouden met de inkoop en het contractmanagement. Omdat dit de uitvoering van het werk betreft, wordt hiervoor geen advies gevraagd aan de Adviesraad sociaal domein.

6 Rol van ouders

U adviseert ons te kijken naar de beschrijving van de rol en verantwoordelijkheid van de ouders in de verschillende projecten en programma's. Wij nemen uw advies over en zullen dit meenemen bij het uitwerken van de beleidslijnen uit het Actieplan beleid sociaal domein.

7 Praktijkondersteuners huisartsen

Het door u geschetste beeld dat een praktijkondersteuner alleen bedoeld is om te dure verwijzingen van huisartsen naar specialistische voorzieningen te voorkomen, is onjuist. De praktijkondersteuner zit ook niet op de stoel van de huisarts. Als behandelaar blijft de huisarts ook verantwoordelijk voor de juiste zorg aan de patiënt. Waar de huisarts het vermoeden heeft dat de problemen van de patiënt minder medisch van aard zijn, schakelt de huisarts de praktijkondersteuner in om te zoeken naar de juiste vorm van ondersteuning. Ook kan de praktijkondersteuner bij lichtere ondersteuningsvragen, op verzoek van de huisarts, zelf begeleiding bieden.

8 Monitoren kwaliteit en beheersen

In uw advies geeft u aan het belang van monitoring en beheersen ten volle te onderschrijven. Ook refereert u aan een nog uit te brengen advies met betrekking tot de cliëntervaringsonderzoeken. Ten aanzien van de monitoring hebben we voor wat betreft de kwantitatieve gegevens forse stappen gezet. Een verdere doorontwikkeling betreft het gebruiken van deze kwantitatieve gegevens voor het onderzoek naar de kwaliteit van de geleverde voorzieningen. Het gaat hierbij met name om gegevens met betrekking tot stapeling van trajecten, op- en afschalen van voorzieningen en behandelduur bij de verschillende aanbieders. U wordt hier nader over geïnformeerd.

9 Diagnostiek

Wij vinden, met u, de diagnostiek in de hulp aan minderjarigen belangrijk. Deze voorziening maakt echter geen deel uit van de lokale inkoop van ambulante voorzieningen. Deze voorziening wordt regionaal ingekocht. Al eerder (onder 5) hebben wij aangegeven dat wij, zoals door u is geadviseerd, bewezen effectieve interventies inkopen.

Ten aanzien van het Uitvoeringsplan Huishoudelijke ondersteuning gaat het om drie punten waar wij op willen reageren.

1 Verantwoorden en beheersen

Voor onze reactie verwijzen we naar punt 8 monitoren kwaliteit en beheersen op de vorige bladzijde.

2 Ondersteuningsplan op papier

In uw advies geeft u aan dat het ondersteuningsplan alleen kan worden ingezien door onze inwoners als zij de beschikking hebben over een Digid en de juiste apparatuur. Niet iedere inwoner beschikt hierover en u vraagt of, als dat het geval is, het plan dan mogelijk op papier aan de inwoner kan worden verstrekt. Wij vinden het belangrijk dat inwoners het ondersteuningsplan kunnen inzien; indien inwoners niet via het Burgerportaal bij het ondersteuningsplan kunnen, zorgen wij voor een alternatief. Momenteel zijn wij aan het onderzoeken hoe we de digitale dienstverlening aan inwoners kunnen verbeteren omdat we zien dat de dienstverlening van uitkeringsinstanties, de Belastingdienst en andere overheden steeds vaker digitaal is ingericht. Het op papier verstrekken van ondersteuningsplannen geniet echter niet onze voorkeur. Wij gaan er van uit dat inwoners op de langere termijn beter geholpen zijn met het bieden van ondersteuning bij digitale dienstverlening. De ondersteuning kan dan bestaan uit het helpen bij het aanvragen van een Digid en het zoeken naar informatie via het Burgerportaal.

3 Geen huisdier

In de normering van de activiteiten voor huishoudelijke ondersteuning is het verzorgen van huisdieren niet apart opgenomen. Dit betekent niet dat wij het belang van huisdieren voor het welzijn van onze inwoners niet zien, maar de tijd die hiermee gemoeid is, is verdisconteerd in de marge van de normtijden. Voor het verzorgen van huisdieren worden dan ook geen algemene normen gesteld.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Almelo,
de secretaris, de burgemeester,